

CHARTRE D'ACCUEIL

Pour vous permettre de **séjourner au meilleur rapport qualité / prix**, nous avons procédé à un choix rigoureux d'appartements, sélectionnés pour leur standing, leur situation **géographique** et dans le respect d'une **charte d'accueil** garante de votre satisfaction. Cette charte nous engage, tant sur le niveau de confort de nos appartements que sur la qualité de l'accueil que nous vous réservons.

NOS VALEURS

Accueil :

Chez **Séjour à...**, chaque client est unique et mérite toute notre attention.

- Accueil trilingue (français, anglais, espagnol) en amont du séjour
- Conseils dans les choix des appartements, sur simple demande
- Accueil personnalisé sur place, à l'arrivée comme au départ
- Assistance 7j/7 en cas de besoin
- Services personnalisés à la carte

Convivialité :

Chez **Séjour à...**, l'humain est au cœur de notre préoccupation.

- Equipe souriante, toujours prête à partager ses bons plans de la ville et de ses quartiers
- Equipe toujours disponible, et réactive (7j/7 dans un délai de 24h maximum), en cas de besoin
- Equipe à l'écoute de ses clients et toujours ouverte à l'échange, dans un climat de confiance mutuelle.

Authenticité :

Chez **Séjour à...**, nous aimons notre ville, et chaque appartement est un coup de cœur à partager

- Equipe locale, qui s'attachera à vous donner toutes les clés de la ville
- Des appartements typiques, reflétant toute la richesse de l'architecture locale.

Qualité :

Chez **Séjour à...**, votre confort ne sera jamais en option

- Appartements de standing sélectionnés avec soin dans le respect d'un cahier des charges précis défini par le réseau.
- Appartements neufs ou rénovés mais toujours en parfait état, vous garantissant le meilleur niveau de confort, avec un soin tout particulier porté à la décoration et la qualité des équipements proposés.

CHARTRE D'ACCUEIL SEJOUR A ...

Véritable label de qualité, notre charte d'accueil engage chaque membre (et hôte propriétaire) du réseau **Séjour à...**

Le strict respect de cette charte vous garantit **un haut niveau de confort**, tant sur la qualité des appartements que sur la qualité de l'ensemble de nos prestations.



1 - LOCALISATION, STANDING, EQUIPEMENT ET ENTRETIEN DES APPARTEMENTS

- Emplacements n°1, quartiers recherchés, adresses de prestige
- Appartements de standing, neufs ou rénovés
- Décoration personnalisée, intérieur soigné
- Agencement permettant une circulation aisée
- Literie confortable et en parfait état de propreté
- Installations conformes aux normes d'hygiène et de sécurité et en parfait état de fonctionnement, d'entretien et de propreté.
- Vaisselle, verrerie, couverts en nombre suffisant et en parfait état d'entretien.

La propreté est notre priorité. Le fonctionnement des équipements et l'état du mobilier est contrôlé systématiquement entre chaque location.

2. GARANTIE D'ACCUEIL

- Accueil mail et téléphonique en anglais, français et espagnol
- Accueil convivial assuré par un membre de l'équipe, à l'arrivée et au départ des locataires
- Disponibilité et réactivité de l'équipe 7j/7 (dans un délai maximum de 24h)
- Sur place :
 - › Livret d'accueil français/anglais destiné à
 - détailler le fonctionnement de l'appartement (chauffage, électroménager...),
 - présenter l'environnement de l'appartement et les « bons plans » du quartier
 - proposer un bouquet de services à commander sur place
 - › Des brochures touristiques et culturelles de la localité et de la région
 - De nombreux services « à la carte » pour faciliter votre arrivée ou agrémenter votre séjour.

3. GARANTIE DE TRANSPARENCE

- Présentation fiable des appartements :
 - › des descriptifs détaillés et vérifiés régulièrement
 - › des photos authentiques, récentes, vérifiées régulièrement et fournies en quantité suffisante
- Prix tout compris, sans surprise
 - › Tarifs toutes charges comprises, internet inclus
 - › Linge de toilette et de maison fourni
 - › Ménage inclus

